

お取引先様各位

2025 年 10 月

株式会社メディカルサポート

SPD システム・ME 機器管理システム

Windows10 サポートのご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社サービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、Microsoft 社の OS「Windows 10」のサポートが終了する事に伴い、ご利用いただいております弊社システムにつきまして、2025 年 10 月 14 日より関連システムに関するサポート内容を下記の通りご案内申し上げます。

記

対象:Windows10 環境下で稼働している弊社 SPD システム・ME 機器管理システム

1. Windows10 で稼働しているシステムのサポートについて

Windows10 に起因する不具合等につきましては、通常より対応に時間を要する場合や、対応が困難となる場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

2. Windows11 への移行について

今後の安定運用およびセキュリティ強化の観点から、Windows11 端末への移行を推奨いたします。移行をご希望のお客様につきましては、個別にご相談を承りますので、お気軽にお問い合わせください。

以上、ご不便をおかけすることとなり誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白