

2025年5月22日

各位

株式会社メディカルサポート
本部対策室
情報システム部

2025年5月15日に発覚しました弊社ネットワーク内への外部からの不正アクセス（ランサムウェア）による被害の発生により、多大なるご心配とご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

現在、早急な復旧を進めるべく本部対策室を設置し、外部専門家の協力のもと対応を進めております。影響が及ぶ可能性のあるサーバーの停止、ネットワークの遮断等行い業務を遂行しております。

またご迷惑をおかけしております受発注業務や物流体制においても徐々に復旧に向かって対応を進めております。

個人情報については引き続き調査中ですが、現時点での流出は確認されていません。

この度の事態を真摯に受け止め、引き続き外部専門家と連携のうえ、調査を継続するとともに捜査機関にも都度連絡を行っております。公表すべき内容が判明した場合は速やかに行なってまいります。

関係者の皆様には、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしていることを重ねて深くお詫び申し上げますとともに、本件に関する状況について上記のとおりご報告いたします。

以上